

Rising Food Commodity Prices and Their Impact on Inflation in Libya

* Anwer Maamar Ali Almuammari  ² Khalid Maetouq Mohamed Al-Amari 

Lecturer - Administrative and Financial Sciences Department - Higher Institute of Science and Technology Awlad Ali

anwergerra@gmail.com

Assistant Professor - Administrative and Financial Sciences Department - Higher Institute of Science and Technology, Awlad Ali

Khalidajammari3@gmail.com

³ Salim Othman Mohammed Abdul Karim 

Lecturer - Administrative and Financial Sciences Department - Higher Institute of Science and Technology Awlad Ali

Salmthman47@gmail.com

*Corresponding Author: *

Keyword	Abstract
Information and Communication Technology (ICT), Higher Institutes, Technical Infrastructure, Networking.	This study aimed to investigate the reality of Information and Communication Technology (ICT) utilized in higher institutes, from the perspective of employees at the Higher Institute of Sciences and Technology - Awlad Ali. The study adopted a descriptive-analytical approach, utilizing a questionnaire as the primary tool for data collection to address the research objectives and questions. The study population comprised all (203) employees at the institute, from which a random sample of (50) individuals was selected. The findings revealed that the institute's senior management recognizes the significance of maintaining robust ICT systems, noting that their application enhances work flexibility, alleviates work pressure, and reduces repetitive routine tasks. However, the results also indicated a weakness in networking between departments and divisions, alongside a lack of necessary funding for modernizing the technological infrastructure. The study recommended the necessity of strengthening and developing the infrastructure, leveraging the expert human capital within the institute to transfer technical knowledge to other staff members, and focusing on cost-effective technical solutions.

Received : 18/01/2026

Accepted : 19/03/2026

DOI: <https://doi.org/10.64943/jkc.2026.040202>

واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المعاهد العليا (من وجهة نظر العاملين بالمعهد العالي للعلوم والتقنية أولاد علي)

² خالد معتوق محمد العمري 

استاذ مساعد - قسم العلوم الادارية والمالية -
المعهد العالي للعلوم والتقنية أولاد علي

Khalidajammari3@gmail.com

* أنور معمر علي المعمري 

محاضر - قسم العلوم الادارية والمالية -
المعهد العالي للعلوم والتقنية أولاد علي

anwergerra@gmail.com

³ سالم عثمان محمد عبدالكريم 

محاضر - قسم العلوم الادارية والمالية - المعهد العالي للعلوم والتقنية أولاد علي

Salmthman47@gmail.com

*الباحث المرسل:	* أنور معمر علي المعمري
الكلمة المفتاحية	الملخص
تكنولوجيا المعلومات والاتصال، المعاهد العليا، البنية التحتية التقنية، الربط الشبكي.	هدفت هذه الدراسة لمعرفة واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصال المستخدمة في المعاهد العليا من وجهة نظر العاملين بالمعهد العالي للعلوم والتقنية أولاد علي، تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي في اجراء هذه الدراسة، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة بما يخدم أهداف وأسئلة الدراسة، تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين بالمعهد والبالغ عددهم (203) و تم اختيار عينة عشوائية قوامها (50) مفردة، حيث توصلت هذه الدراسة إلى أن الإدارة العليا بالمعهد تعي أهمية وجود تكنولوجيا معلومات واتصال جيدة، وأن استخدامها يحقق مرونة أكبر في العمل ويخفف من ضغطه، ويقلل من الأعمال الروتينية المتكررة، كما توصلت هذه الدراسة أيضا إلى وجود ضعف في الربط الشبكي بين الإدارات والاقسام، وضعف التمويل اللازم لتحديث البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، وأوصت هذه الدراسة بضرورة تعزيز البنية التحتية وتطويرها واستغلال الرأسمال البشري الخبير داخل المعهد لنقل المعرفة التقنية لبقية الموظفين، والتركيز على الحلول التقنية منخفضة التكاليف.

تاريخ القبول: 2026/03/19

تاريخ الإستقبال: 2026/01/18

DOI: <https://doi.org/10.64943/jkc.2026.040202>

المقدمة :

مما لا شك فيه أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال تعد عنصراً أساسياً في تطوير مختلف المؤسسات وبالأخص المؤسسات التعليمية، لما لها من دور فاعل في تحسين جودة العملية الادارية والتعليمية، فقد أسهم التقدم المتسارع في تكنولوجيا المعلومات والاتصال في إحداث تحولات جوهرية في أساليب العمل، وانتقل بالمؤسسات التعليمية من النماذج التقليدية إلى مؤسسات حديثة تعتمد على أحدث التقنيات في أداء أعمالها.

وتبرز أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسات التعليمية من خلال قدرتها على دعم الأنشطة المختلفة التي تتم داخل هذه المؤسسات وتحسين التواصل بين الأقسام والادارات، كما تسهم

تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعزيز أداء الموارد البشرية، فضلاً عن دعم عملية اتخاذ القرار القائم على البيانات الدقيقة والحديثة.

وانطلاقاً من ذلك، تسعى هذه الورقة البحثية إلى دراسة واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المعاهد العليا، والتركيز على التحديات المرتبطة بتطبيقها وسبل تعزيزها بما يحقق الاستخدام الأفضل لها.

مشكلة الدراسة :

إن توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسات التعليمية لا يزال يواجه جملة من التحديات، على الرغم من المزايا المتعددة التي توفرها هذه التكنولوجيا، ومن أبرز هذه التحديات ضعف البنية التحتية التقنية، ونقص الكوادر البشرية المدربة والمؤهلة، ومحدودية الدعم والتمويل، وبذلك يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس التالي :-

ما واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصال المستخدمة في المعاهد العليا ؟

فروض وتساؤلات الدراسة:

من خلال مشكلة الدراسة يمكن تجسيد فرضية وتساؤلات الدراسة في الآتي:

- 1- ما واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصال المستخدمة في المعهد العالي للعلوم والتقنية أولاد علي من وجهة نظر العاملين به ؟
- 2- ما مدى تبني المعهد لبرامج تدريبية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال ؟
- 3- ما مدى دعم الإدارة العليا لعملية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال ؟

أهداف الدراسة :

الهدف الرئيس لهذه الدراسة هو معرفة واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصال المستخدمة في المعاهد العليا من وجهة نظر العاملين بالمعهد العالي للعلوم والتقنية أولاد علي، ومن الهدف الرئيس تنبثق مجموعة من الأهداف الفرعية التالية:-

- 1- التعرف على واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصال المستخدمة في المعهد العالي للعلوم والتقنية أولاد علي.
- 2- معرفة مدى تبني إدارة المعهد لبرامج تدريبية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.
- 3- معرفة إذا ما كانت الإدارة العليا تدعم عملية استخدام
- 4- تكنولوجيا المعلومات والاتصال.
- 5- تقديم توصيات لإدارة المعهد بناء على النتائج التي يتم التوصل إليها.

أهمية الدراسة :

تأتي أهمية الدراسة من أهمية الموضوع الذي تناولته حيث تعد تكنولوجيا المعلومات والاتصال من الموضوعات الحديثة نظراً لأهمية التحول الكبير الذي تشهده المؤسسات في تكنولوجيا المعلومات

والاتصال، والتي أصبحت جزءاً أساسياً في أداء جميع الوظائف، فللموضوع أهمية بالغة في تحديد واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصال المستخدمة في المعهد قيد الدراسة، كذلك تأتي أهميتها في تقديم توصيات مهمة لإدارة المعهد بناءً على النتائج التي يتم التوصل إليها من أجل تحسين كفاءة العمل ودعم جميع العاملين في أداء المهام المكلفين بها.

حدود الدراسة :

الحد الموضوعي : اقتصر الحد الموضوعي لهذه الدراسة علي (واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المعاهد العليا من وجهة نظر العاملين بالمعهد العالي للعلوم والتقنية أولاد علي).

الحد المكاني : المعهد العالي للعلوم والتقنية أولاد علي.

الحد البشري: تمثل الحد البشري في جميع العاملين بالمعهد العالي للعلوم والتقنية أولاد علي.

الحد الزمني : تم إجراء هذه الدراسة في العام 2026.

منهجية الدراسة :

تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي في إجراء هذه الدراسة، حيث أن هذه المنهجية هي الأنسب في وصف موضوع البحث وجمع البيانات من مجتمع الدراسة وتحليلها، من خلال دراسة عينة عشوائية من العاملين بالمعهد العالي للعلوم والتقنية أولاد علي، كما تم تصميم استمارة الاستبيان بالاستعانة بالأدبيات المنشورة لتغطي كل أسئلة الدراسة، واستخدم البرنامج الإحصائي SPSS في تحليل البيانات التي تم تجميعها بواسطة الاستبيان لتحقيق أهداف الدراسة.

مجتمع وعينة الدراسة :

تمثل مجتمع الدراسة في جميع العاملين بالمعهد العالي للعلوم والتقنية أولاد علي، والبالغ عددهم (203) شخص، حيث تم اختيار عينة عشوائية بنسبة 25% من حجم المجتمع، وهي نسبة مقبولة إحصائياً لتمثيل هذا المجتمع، وقد كان قوامها (50) مفردة تم توزيع أداة جمع البيانات عليهم.

الدراسات السابقة :

تم الاطلاع علي مجموعة من الدراسات التي تناولت جوانب ومتغيرات ذات صلة بموضوع الدراسة حيث يمكن عرض هذه الدراسات من الأحدث إلى الأقدم على النحو التالي :-

1- دراسة عويطي (2024) بعنوان (واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإدارة ومعوقات تطبيقها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ببعض كليات جامعة طرابلس) حيث هدفت هذه الدراسة الي التعرف على واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإدارة ومعوقات تطبيقها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ببعض كليات جامعة طرابلس، ومن أهم ما توصلت إليه هذه الدراسة هي قلة الاتصال بين الإدارة العليا للجامعة والعاملين بها مما قلل من فرصة تنمية المهارات للموارد البشرية وتحسين

- نشاطهم، وعدم خلق التطوير الذاتي، وأوصت الدراسة بضرورة توفير البنية التحتية الإلكترونية وتدريب الكوادر البشرية على استخدامها.
- 2- دراسة الحربي و الماطوسي (2024) بعنوان (أثر تكنولوجيا المعلومات على ممارسات إدارة الموارد البشرية من وجهة نظر موظفي إدارة التعليم بجهة) حيث هدفت هذه الدراسة إلى تقييم أثر تكنولوجيا المعلومات على ممارسات إدارة الموارد البشرية في إدارة تعليم جدة، وقد توصلت الدراسة إلى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات له أثر إيجابي ملحوظ على ممارسات إدارة الموارد البشرية، حيث تساهم الأجهزة التكنولوجية في تحسين جودة العمليات وتوفير التدريب اللازم للموظفين كما أشارت الدراسة إلى أهمية البرمجيات في تسهيل اتخاذ القرارات وسرعة تنفيذها بالإضافة إلى ذلك تسهم الشبكات والاتصالات في تسهيل الإجراءات الإدارية.
- 3- دراسة عويطي (2021) بعنوان (دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تنمية الموارد البشرية) حيث هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أداء الموارد البشرية في كلية قصر بن غشير جامعة طرابلس حيث توصلت هذه الدراسة إلى أن عدم وجود تواصل بين الإدارة العليا بالجامعة والعاملين بها قلل من فرصة تنمية المهارات للموارد البشرية وتحسين نشاطها، كما توصلت هذه الدراسة أيضا إلى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يخفض من التكاليف ويعزز من الشفافية والوضوح للمعلومات وأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قضت على المحاباة والوساطة في ما يخص الأعمال الإدارية.
- 4- دراسة رحمانى و بوران (2021) بعنوان (واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجامعة الجزائرية وسبل تفعيلها) حيث هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجامعة الجزائرية وسبل تفعيلها، وقد توصلت هذه الدراسة إلى أن الجهود المبذولة من طرف وزارة التعليم العالي لرقمنة القطاع تبقى محدودة وبعيدة كل البعد عن المؤشرات والمعايير الدولية في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم الجامعي، كما كشفت هذه الدراسة عن وجود جملة من المعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية.
- 5- دراسة علاوي (2015) بعنوان (واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الوطن العربي) دراسة تحليلية لبعض المؤشرات في الدول العربية، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال ودورها في تنمية الوطن العربي، وإبراز واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الوطن العربي من خلال التطرق لبعض المؤشرات في الدول العربية وتوصلت هذه الدراسة إلى أنه توجد مجموعة من المؤشرات المتباينة التي تعكس واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الوطن العربي والمتمثلة في خطوط الهاتف وأجهزة الحواسيب الشخصية والتقنيات الحديثة واستخدام الانترنت، حيث توجد فجوة رقمية بين الدول المتقدمة وبعض الدول العربية، بينما تنافس الدول الخليجية الدول المتقدمة في الكثير من المؤشرات المتعلقة بالجانب التكنولوجي.

الإطار النظري للدراسة:

مفهوم تكنولوجيا المعلومات و الاتصال :

تعددت التعاريف المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات و الاتصال نذكر منها ما يلي :

- تعرف تكنولوجيا المعلومات بأنها استخدام أفضل الوسائل لتسهيل الحصول على المعلومات وتبادلها وجعلها متاحة لطالبيها بسرعة وفاعلية (الطائي، 2013 ، 58).

- هي مجموعة من الأدوات التي تساعدنا في استقبال المعلومة و معالجتها و تخزينها و استرجاعها و صياغتها و نقلها بشكل الكتروني سواء كانت بشكل نصي او صورة او فيديو و ذلك باستخدام الحاسوب (القري، 2016، 49).

- تكنولوجيا المعلومات و الاتصال هي مجموعة من الآلات أو الاجهزة التي تساعد على انتاج المعلومات و توزيعها و عرضها (مغزيلي، 2018، 291).

- تكنولوجيا الاتصال هي مجموعة من وسائط إلكترونية و برمجيات تمكن من نقل المعلومات بين أجهزة في مواقع مختلفة (النجار، 2007، 197).

مكونات تكنولوجيا المعلومات و الاتصال :

تحدد مكونات تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العناصر التالية (ملوك ،24،2017):

المدخلات : وهي تشمل جميع العناصر والمكونات اللازمة لتطوير المنتج من أفراد ونظريات وبحوث وتنظيمات وأموال وأساليب عمل .

العمليات : وهي الطريقة المنهجية المنظمة التي تعالج بها المدخلات لتشكيل المنتج .

المخرجات : وهي المنتج النهائي في شكل نظام كامل جاهز للاستخدام كحلول للمشكلات.

الدراسة الميدانية :

1- تحليل البيانات الأولية للدراسة :

تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات الأولية اللازمة بما يخدم أهداف وأسئلة الدراسة، حيث تضمنت (26) فقرة موزعة على محاور الدراسة، حيث تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي في اجراء هذه الدراسة، حيث أن هذه المنهجية هي الانسب في وصف موضوع الدراسة وجمع البيانات من مجتمع الدراسة وتحليلها.

2- توزيع أداة الدراسة :

يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين بالمعهد العالي للعلوم والتقنية أولاد علي والبالغ عددهم (203) **شخص**، حيث تم اختيار عينة بنسبة 25% **من حجم المجتمع، وهي نسبة مقبولة إحصائيا لتمثيل هذا المجتمع، وقد كان قوامها (50) مفردة، والجدول التالي يوضح ذلك:**

الجدول رقم (1) يبين توزيع عينة الدراسة بعد التطبيق

البيان	عينة الدراسة	الاستبانة المفقودة		الاستبانة المستبعدة		الاستبانة المستوفاة	
		ن	%	ن	%	ن	%
العاملين بالمعهد العالي للعلوم والتقنية أولاد علي	50	3	6%	0	0.00%	47	94%

وبعد التطبيق واسترداد استمارات الاستبانة تم ترميز الإجابات، وقد تم حساب طول خلايا المقياس على أساس ($0.80 = 5/4$) ومن ثم إضافة الناتج إلى بداية المقياس وهو الواحد الصحيح وفق الجدول التالي:

الجدول رقم (2) ترميز بدائل الإجابات وطول خلايا المقياس

الاستجابات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الترميز	1	2	3	4	5
طول الخلية	1.80 – 1	2.60 – 1.80	3.40 – 2.61	4.20 – 3.41	5 – 4.21
درجة الموافقة	منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جداً

ومن ثم تم حساب معامل (Pearson Correlation) للارتباط بين درجة كل محور من محاور الدراسة مع الدرجة الكلية للاستبانة، والجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول رقم (3) معامل ارتباط بيرسون لكل محور من محاور الدراسة مع الدرجة الكلية للاستبانة

الدرجة الكلية	مدى دعم الادارة العليا لعملية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال	مدى تبني المعهد لبرامج تدريبية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال	واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصال المستخدمة	محاور الدراسة	
0.411**	-0.054-	0.134	1	Pearson Correlation	واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصال المستخدمة
				Sig. (2-tailed)	
				N	
0.845**	0.590**	1	0.134	Pearson Correlation	مدى تبني المعهد لبرامج تدريبية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال
				Sig. (2-tailed)	
				N	
0.811**	1	0.590**	-0.054-	Pearson Correlation	مدى دعم الادارة العليا لعملية استخدام
				Sig. (2-tailed)	
				N	

الدرجة الكلية	مدى دعم الادارة العليا لعملية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال	مدى تبني المعهد لبرامج تدريبية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال	واقع تكنولوجيا المعلومات المستخدمة	محاور الدراسة
0.000		0.000	0.720	Sig. (2-tailed)
47	47	47	47	N
1	0.811**	0.845**	0.411**	Pearson Correlation
	0.000	0.000	0.004	Sig. (2-tailed)
47	47	47	47	N

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed)

يتضح من الجدول رقم (3) أن قيم معامل ارتباط بيرسون لكل محور من محاور الدراسة مع الدرجة الكلية للاستبانة موجبة، ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01) فأقل، مما يدل على صدق اتساق كل محور من محاور الدراسة مع الدرجة الكلية للاستبانة، وعليه فإن هذه النتيجة توضح صدق محاور الدراسة وارتباطها مع الدرجة الكلية للاستبانة.

وبعد ذلك تم حساب الثبات الذي يعد خطوة هامة لقياس ثبات محاور الدراسة، فقد تم حساب معامل (Cronbach's Alpha) للتأكد من ثبات محاور الدراسة مع الدرجة الكلية للاستبانة، والجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول رقم (4) معامل (Cronbach's Alpha) لقياس الثبات

الثبات	Cronbach's Alpha	عدد الفقرات	محاور الدراسة
0.760	0.579	9	واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصال المستخدمة بالمعهد
0.942	0.889	8	مدى تبني المعهد لبرامج تدريبية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال
0.912	0.833	9	مدى دعم الادارة العليا لعملية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال
0.864	0.748		الثبات العام

يتضح من الجدول رقم (4) أن معامل الثبات لمحاور الدراسة عالي، حيث يتراوح ما بين (0.579) إلى (0.889) وبلغ معامل الثبات العام (0.864) وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة ممتازة من الثبات ويمكن الاعتماد عليها في التطبيق.

3- المقاييس الإحصائية المستخدمة :

تم استخدام المقاييس الإحصائية بما يخدم أسئلة وأهداف الدراسة وفق التالي:

(Pearson Correlation / Cronbach's Alpha / Weighted Mean / Std. Deviation)

4 - تحليل بيانات المقياس مع مناقشة النتائج :

الجدول رقم (5) المتوسط المرجح والانحراف المعياري لواقع تكنولوجيا المعلومات والاتصال المستخدمة بالمعهد

ت	الفقرات	Weighted Mean	Std. Deviation	الرتبة	درجة الموافقة
1	يعتمد المعهد على تكنولوجيا المعلومات والاتصال لتسيير كافة أعمال المتعلقة بالموارد البشرية.	3.19	0.900	6	متوسطة
2	يمتلك المعهد شبكة إلكترونية لتبادل البيانات والمعلومات بين الأقسام والإدارات.	3.04	0.907	7	متوسطة
3	تنفذ وحدة شؤون الموظفين ومكتب أعضاء هيئة التدريس والمعيدين أعمالهما من خلال استخدام تكنولوجيا معلومات واتصال متطورة.	2.93	0.964	9	متوسطة
4	استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال يحقق مرونة أكبر في العمل ويخفف من الضغوط المتعلقة به.	4.38	0.677	1	مرتفعة جدا
5	تدعم تكنولوجيا المعلومات والاتصال المستخدمة كافة العناصر البشرية في أداء الأعمال المكلفين بها.	3.89	0.983	4	مرتفعة
6	تتصف تكنولوجيا المعلومات والاتصال المستخدمة بالمعهد بالمرونة وسهولة الاستخدام.	3.00	0.807	8	متوسطة
7	يساهم حفظ الوثائق الخاصة بالموظفين إلكترونيا في دقة المعلومات وسهولة استرجاعها.	3.89	0.865	3	مرتفعة
8	ساهمت تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تخفيض التكاليف وتعزيز شفافية ووضوح المعلومات.	4.00	0.659	2	مرتفعة
9	استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في إدارة الموارد البشرية قضى على المحاباة والوساطة فيما يخص الأعمال الإدارية.	3.65	0.759	5	مرتفعة
	المتوسط العام	3.55	0.835		مرتفعة

أظهرت نتائج الجدول (5) أن المتوسط العام للموافقة بلغ (3.55) بانحراف معياري (0.835) وهي درجة تقدير (مرتفعة) مما يشير إلى وجود وعي لدى الموظفين بأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال ودورها الفعال في تطوير العمل الإداري داخل المعهد، حيث جاءت الفقرة (4) في المرتبة الأولى بمتوسط مرتفع جداً (4.38) وهذا يدل على أن الكادر الوظيفي يشعر بأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال يحقق مرونة أكبر في العمل ويخفف من الضغوط المتعلقة به، تليها الفقرة رقم (8) في المرتبة الثانية بمتوسط مرتفع (4.00) مما يؤكد أن استخدام تكنولوجيا المعلومات تخفيض التكاليف وتعزيز شفافية ووضوح المعلومات، تليها الفقرة رقم (7) في المرتبة الثالثة بمتوسط مرتفع (3.89) وهي نتيجة منطقية للتحويل الرقمي الذي يقلل من الأخطاء البشرية وسرعة الوصول للبيانات، وجاءت الفقرة رقم (3) في المرتبة الأخيرة بمتوسط (2.93) وهذا يعني أن هناك حاجة ماسة لتطوير الأنظمة البرمجية المستخدمة في هذه المكاتب تحديداً، حيث لا تزال تعتبر غير متطورة كفاية من وجهة نظر المستجيبين، تسبقها الفقرة رقم (6) بمتوسط (3.00) مما قد يشير إلى وجود تعقيدات تقنية في الأنظمة الحالية أو نقص في التدريب الكافي للموظفين للتعامل معها بسهولة، تسبقها الفقرة رقم (2) بمتوسط (3.04) وهي إشارة واضحة إلى وجود ضعف الربط الشبكي بين الإدارات المختلفة.

وعلى الرغم من النتيجة الإيجابية العامة، إلا أن الفقرات المتعلقة بالبنية التحتية والتطبيق الفعلي في الأقسام حصلت على تقدير (متوسط) مما يشير إلى وجود فجوة بين (الإدراك لأهمية التكنولوجيا) وبين (واقع تطبيقها) إلا أن المعهد يمتلك ثقافة رقمية ممتازة، كما يظهر في الفقرات (4، 7، 8) حيث يثق الموظفون بأن التكنولوجيا تقلل الفساد (المحاباة) وتزيد المرونة، لكن البنية التحتية والأنظمة التكنولوجية، كما في الفقرات (2، 3، 6) لا تزال دون الطموح وتحتاج إلى تحديث تقني وربط شبكي أكثر فاعلية.

الجدول رقم (6) المتوسط المرجح والانحراف المعياري لمدى تبني المعهد لبرامج تدريبية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال

ت	الفقرات	Weighted Mean	Std. Deviation	الرتبة	درجة الموافقة
1	توفر الإدارة العليا برامج تدريبية عند اقتناء أجهزة وتقنيات جديدة.	2.78	0.623	5	متوسطة
2	توفر الإدارة العليا برامج تدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال تتناسب مع القدرات المختلفة للعاملين.	2.61	0.677	7	متوسطة
3	توجد لدى الإدارة العليا معلومات عن مستوى الأداء الحالي للموظفين من أجل إدماجهم في دورات تدريبية تتماشى مع قدراتهم.	2.95	0.832	3	متوسطة
4	تهتم الإدارة العليا بإشراك الموظفين في دورات تدريبية بشكل مستمر.	2.53	0.830	8	منخفضة

ت	الفقرات	Weighted Mean	Std. Deviation	الرتبة	درجة الموافقة
5	يتم وضع البرامج التدريبية للعاملين بعد تقييم أدائهم.	2.80	0.770	4	متوسطة
6	يوجد بالمعهد كوادر مؤهلة لإعداد الموظفين وتدريبهم على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.	3.57	0.683	1	مرتفعة
7	ينظم المعهد حملات ترشيد وتوعية لضرورة التدريب على تكنولوجيا المعلومات والاتصال الجديدة.	3.21	0.778	2	متوسطة
8	يتم تدريب الموظفين الجدد على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.	2.78	0.778	6	متوسطة
المتوسط العام		2.90	0.746	متوسطة	

أظهرت نتائج الجدول (6) أن المتوسط العام للموافقة بلغ (2.90) بانحراف معياري (0.746) وهي درجة تقدير (متوسطة) حيث تشير هذه النتيجة إلى أن جهود المعهد في مجال التدريب التقني لا تزال متوسطة وهناك فجوة واضحة بين احتياجات الموظفين والبرامج التدريبية المقدمة فعلياً، حيث حصلت الفقرة رقم (6) على المرتبة الأولى بمتوسط (3.57) وبدرجة مرتفع، وهي تشير إلى أن المعهد يمتلك رأسمال بشري خبير قادر على التدريب، أي أن المشكلة ليست في انعدام الخبرات، بل في كيفية استغلال هذه الخبرات وتفعيلها ضمن برامج رسمية، تليها الفقرة رقم (7) في المرتبة الثانية بمتوسط (3.21) مما يعني أن المعهد ينجح في الجانب النظري والتوعوي بأهمية التكنولوجيا أكثر من الجانب التطبيقي الفني، وحلت الفقرة رقم (4) في المرتبة الأخيرة بمتوسط (2.53) وبدرجة منخفض، مما يشير إلى أنه لا يتم إشراك الموظفين في دورات تدريبية بشكل مستمر وهو ما يؤدي إلى تقادم المهارات الرقمية لدى الموظفين بسرعة، تسبقها الفقرة رقم (2) في المرتبة السابعة بمتوسط (2.61) وبدرجة متوسطة، مما يعني أن التدريب لا يراعي الفروق الفردية بين الموظفين، تسبقها الفقرتان (1 و 8) في المرتبة الخامسة والسادسة على التوالي بمتوسط (2.78) مما يشير إلى قصور في تدريب الموظفين الجدد وفي التدريب المصاحب لاقتناء أجهزة جديدة.

الجدول رقم (7) المتوسط المرجح والانحراف المعياري لمدى دعم الإدارة العليا لعملية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال

ت	الفقرات	Weighted Mean	Std. Deviation	الرتبة	درجة الموافقة
1	يسعى المعهد إلى تعميم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة في كل أعماله.	3.00	0.807	3	متوسطة

ت	الفقرات	Weighted Mean	Std. Deviation	الرتبة	درجة الموافقة
2	تحرص الإدارة العليا على تبني كل ما هو جديد من وسائل ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصال للتميز في الأداء.	2.85	0.884	7	متوسطة
3	يسعى المعهد لتطوير موقعه الإلكتروني لتسهيل العمل.	3.31	0.810	2	متوسطة
4	تتوفر بالمعهد المساعدة التقنية في حالة وجود مشاكل عند استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.	2.63	0.673	8	متوسطة
5	تدعم الإدارة العليا عملية استخدام وتطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصال.	2.91	0.954	5	متوسطة
6	تعي الإدارة العليا بالمعهد مدى أهمية وجود تكنولوجيا المعلومات والاتصال الجيدة.	3.34	0.915	1	متوسطة
7	تتابع الإدارة العليا عملية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال بما يساهم في تحقيق الاستفادة القصوى منها.	2.95	0.690	4	متوسطة
8	تهتم الإدارة العليا بما يقدمه العاملون من ملاحظات وآراء حول تكنولوجيا المعلومات والاتصال المستخدمة.	2.90	0.832	6	متوسطة
9	يتوفر بالمعهد التمويل اللازم لجلب تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة.	2.57	0.773	9	منخفضة
	المتوسط العام	2.94	0.815		متوسطة

أظهرت نتائج الجدول (7) أن المتوسط العام للموافقة بلغ (2.94) بانحراف معياري (0.815) وهي درجة تقدير (متوسطة) وهذه النتيجة تشير إلى أن دور الإدارة العليا في المعهد ينظر إليه كدور تقليدي أو محايد فهي تترك الأهمية نظرياً، ولكن دعمها الفعلي والمادي لا يزال يواجه تحديات ملموسة، حيث حصلت الفقرة رقم (6) على المرتبة الأولى بمتوسط (3.34) وبدرجة متوسطة، وهذا يعكس أن القناعة الفكرية متوفرة لدى الإدارة العليا، وهي نقطة انطلاق جيدة لأي عملية تطوير مستقبلي، تليها الفقرة رقم (3) في المرتبة الثانية بمتوسط (3.31) وبدرجة متوسطة، مما يدل على اهتمام الإدارة بالواجهة الخارجية للمعهد وصورتها أمام الجمهور الرقمي، تليها الفقرة رقم (1) في المرتبة الثالثة بمتوسط (3.00) وبدرجة متوسطة أيضاً، وهو ما يؤكد سعي المعهد إلى تعميم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة في كل أعماله، وجاءت الفقرة رقم (9) في المرتبة الأخيرة

بمتوسط (2.57) بدرجة منخفضة، وهذا هو العائق الجوهري، فالإدارة تملك الوعي بأهمية استخدام التكنولوجيا لكنها تفتقر للميزانيات المرسودة للتحويل الرقمي، مما يجعل خطط التطوير مجرد نوايا لا تجد طريقاً للتنفيذ، تسبقها الفقرة رقم (4) في المرتبة الثامنة بمتوسط (2.63) وبدرجة متوسطة، مما يشير إلى ضعف الدعم الفني اللحظي، الأمر الذي قد يسبب إحباطاً للموظفين عند تعطل الأنظمة التكنولوجية، تسبقها الفقرة رقم (2) في المرتبة السابعة بمتوسط (2.85) وبدرجة متوسطة، مما يعني أن المعهد يميل للاكتفاء بالوسائل القديمة أو المتاحة حالياً ولا يواكب التسارع التكنولوجي العالمي بشكل فعال.

النتائج :

- 1- العاملين بالمعهد لديهم قناعة عالية بأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال يحقق مرونة أكبر في العمل ويخفف من ضغوطه، ويقلل من الأعباء الروتينية، ويزيد من دقة البيانات وسرعة الوصول إليها.
- 2- يوجد ضعف في الربط الشبكي بين الإدارات والأقسام، ووجود تعقيدات تقنية قد تعود لنقص التدريب أو قصور في كفاءة الأنظمة المستخدمة.
- 3- يوجد بالمعهد كوادر مؤهلة لإعداد الموظفين وتدريبهم على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.
- 4- يوجد وعي لدى الإدارة العليا بالمعهد عن أهمية وجود تكنولوجيا معلومات واتصال جيدة، وأنها تهتم بتحسين الصورة الرقمية للمعهد أمام الجمهور.
- 5- يفتقر المعهد للميزانيات المرسودة الخاصة بالتحويل الرقمي، وكذلك قصور في تقديم الدعم التقني اللحظي للموظفين.
- 6- لا يتوفر بالمعهد التمويل اللازم لجلب تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة.

التوصيات :

- 1- العمل على رفع كفاءة الربط الشبكي بين كافة الإدارات والأقسام داخل المعهد لضمان تدفق البيانات وإلغاء المعاملات الورقية المتكررة.
- 2- العمل على استغلال الرأسمال البشري الخبير داخل المعهد لنقل المعرفة التقنية لبقية الموظفين بأقل التكاليف.
- 3- العمل على معالجة الأعطال التقنية فور حدوثها لضمان استمرارية العمل.
- 4- العمل على تصميم برامج تدريبية تراعي الفروق الفردية بدلاً من الدورات النمطية الموحدة.
- 5- العمل على تخصيص التمويل الكافي لاستجلاب تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة والمتطورة.
- 6- تشكيل فريق من الخبراء لمتابعة التطورات التقنية عالمياً وتبنيها، والتركيز على الحلول التقنية منخفضة التكلفة كالبرمجيات مفتوحة المصدر لتجاوز عقبة الميزانيات المحدودة.

المراجع :

- 1- جعفر حسن الطائي (2013) تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها، الطبعة الأولى، دار البداية، عمان الأردن.
- 2- فايز جمعة صالح النجار (2007) نظم المعلومات الادارية، الطبعة الثانية، دار الحامد للنشر و التوزيع، عمان الأردن.
- 3- محمد مجدي ملوك (2017) تطبيع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بناء مجتمعات الأعمال، الطبعة الثانية، انترناشونال أكاديمي للنشر والتوزيع، الإسكندرية جمهورية مصر العربية.
- 4- أروى محمد الحربي، هند سالم الماطوسي، (2024) أثر تكنولوجيا المعلومات على ممارسات إدارة الموارد البشرية ، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، المجلد (8) العدد(14).
- 5- عبدالرحمن القري (2016) التكنولوجيا الجديدة للأعلام و الاتصال و اثرها على الادارة الاستراتيجية للموارد البشرية، (اطروحة دكتوراه غير منشورة)، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير الجزائر ، جامعة فرحات عباس سطيف.
- 6- ليلي رحمانى و سمىة بوران (2021) واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجامعة الجزائرية وسبل تفعيلها، مجلة أليف المجلد (8) العدد (2).
- 7- محمد الحسن علاوي، (2015) واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الوطن العربي، منصة المجلة العلمية الجزائرية المجلد (5) العدد (1).
- 8- نوال مغزيلي (2018) دور تكنولوجيا الاعلام و الاتصال في ارساء ممارسة جديدة للديمقراطية، مجلة الدراسات الاعلامية، الجزائر، العدد الاول.
- 9- هدى الهادي مختار عويطي، (2024) واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإدارة ومعوقات تطبيقها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ببعض كليات جامعة طرابلس، مجلة العلوم التربوية، المجلد (5) العدد(1).
- 10- هدى الهادي مختار عويطي، (2021) دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تنمية الموارد البشرية، مجلة كلية الآداب جامعة بنغازي.

الملاحق

الاستبيان

صمم هذا الاستبيان لإجراء دراسة بعنوان

واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المعاهد العليا

(من وجهة نظر العاملين بالمعهد العالي للعلوم والتقنية أولاد علي)

عليه نأمل منكم التكرم بتعبئة هذا الاستبيان وذلك بالإجابة على فقراته وذلك بوضع علامة (✓)

أمام الخيار الذي ترونه مناسباً ، علماً بأن البيانات ستستخدم فقط لأغراض البحث العلمي.

ولكم منا فائق الاحترام والتقدير

الباحثون

بيانات عامة

1. الجنس :

ذكر () أنثى ()

2. المؤهل العلمي :

دبلوم متوسط () دبلوم عالي () ليسانس () بكالوريوس ()
ماجستير () دكتوراه ().

3. مدة الخبرة:

من سنة إلى 5 سنوات () من 6 سنوات إلى 10 سنوات ()

من 11 سنة إلى 15 سنة () من 16 سنة فأكثر ()

المحور الأول : واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصال المستخدمة في المعهد.

ت	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	يعتمد المعهد على تكنولوجيا المعلومات والاتصال لتسيير كافة الأعمال المتعلقة بالموارد البشرية.					
2	يمتلك المعهد شبكة إلكترونية لتبادل البيانات والمعلومات بين الأقسام والإدارات.					
3	تنفذ وحدة شؤون الموظفين ومكتب أعضاء هيئة التدريس والمعيدين أعمالهما من خلال استخدام تكنولوجيا معلومات واتصال متطورة.					
4	استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال يحقق مرونة أكبر في العمل ويخفف من الضغوط المتعلقة به.					
5	تدعم تكنولوجيا المعلومات والاتصال المستخدمة كافة العناصر البشرية في أداء الأعمال المكلفين بها.					
6	تتصف تكنولوجيا المعلومات والاتصال المستخدمة بالمعهد بالمرونة وسهولة الاستخدام .					
7	يساهم حفظ الوثائق الخاصة بالموظفين إلكترونيا في دقة المعلومات وسهولة استرجاعها.					
8	ساهمت تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تخفيض التكاليف وتعزيز شفافية ووضوح المعلومات.					
9	استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في إدارة الموارد البشرية قضى على المحاباة والوساطة فيما يخص الأعمال الإدارية.					

المحور الثاني : مدى تبني المعهد لبرامج تدريبية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

ت	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	توفر الإدارة العليا برامج تدريبية عند اقتناء أجهزة وتقنيات جديدة.					
2	توفر الإدارة العليا برامج تدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال تتناسب مع القدرات المختلفة للعاملين.					
3	توجد لدى الإدارة العليا معلومات عن مستوى الأداء الحالي للموظفين من أجل إدماجهم في دورات تدريبية تتماشى مع قدراتهم.					
4	تهتم الإدارة العليا بإشراك الموظفين في دورات تدريبية بشكل مستمر.					
5	يتم وضع البرامج التدريبية للعاملين بعد تقييم أدائهم.					
6	يوجد بالمعهد كوادر مؤهلة لإعداد الموظفين وتدريبهم على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.					
7	ينظم المعهد حملات ترشيد وتوعية لضرورة التدريب على تكنولوجيا المعلومات والاتصال الجديدة.					
8	يتم تدريب الموظفين الجدد على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.					

المحور الثالث : مدى دعم الادارة العليا لعملية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

ت	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	يسعى المعهد إلى تعميم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة في كل أعماله.					
2	تحرص الإدارة العليا على تبني كل ما هو جديد من وسائل ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصال للتميز في الأداء.					
3	يسعى المعهد لتطوير موقعه الإلكتروني لتسهيل العمل.					
4	تتوفر بالمعهد المساعدة التقنية في حالة وجود مشاكل عند استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.					

ت	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
5	تدعم الإدارة العليا عملية استخدام وتطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصال.					
6	تعي الإدارة العليا بالمعهد مدى أهمية وجود تكنولوجيا المعلومات والاتصال الجيدة.					
7	تتابع الإدارة العليا عملية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال بما يساهم في تحقيق الاستفادة القصوى منها.					
8	تهتم الإدارة العليا بما يقدمه العاملون من ملاحظات وآراء حول تكنولوجيا المعلومات والاتصال المستخدمة.					
9	يتوفر بالمعهد التمويل اللازم لجلب تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة.					